

## **MATRIX GRUPO EMPRESARIAL S.A.S.**

### **INFORME DE GESTIÓN 2018**

#### **Señores Accionistas:**

De conformidad con las disposiciones legales y estatutarias, nos permitimos someter a su consideración el informe de gestión correspondiente al año 2018, el cual incluye, además de los estados financieros con corte al 31 de diciembre del año en mención comparados con los del año 2017, los reportes a los que se refiere el artículo 446 del Código de Comercio y 29 de la Ley 222 de 1995, y que comprende:

#### **1. ENTORNO ECONÓMICO**

El año 2018 comenzó con un cierre económico de 2017 considerado como de estancamiento y poco dinamismo acompañado de un deterioro en el clima de los negocios, de igual forma, el año inicio con alta incertidumbre política y económica, a causa de las elecciones presidenciales que se llevarían a cabo en lo corrido del año, sin embargo, conforme el año fue avanzando y finalizaron las elecciones presidenciales, las incertidumbres se fueron despejando, las expectativas económicas mejoraron, junto con una mejora en el clima de negocios y en la confianza del consumidor, y poco a poco el país inicio una fase de recuperación económica, logrando un crecimiento a diciembre de 2018 de 2.8% frente al 1.8% registrado en el año 2017, los sectores que mayor crecimiento presentan son: administración pública y defensa, actividades profesionales, científicas y técnicas, comercio, transporte, almacenamiento y hoteles, y actividades financieras y de seguros.

Este desempeño económico es respaldado por un entorno macroeconómico favorable donde la inflación e intereses registrados se encuentran dentro de los parámetros internacionales, así como el grado de inversión que otorgan las calificadoras de riesgo.

La inflación registrada para el cierre del año 2018 fue de 3.18%, frente al 4.09% que se registró al cierre del año 2017, situándose dentro del rango meta establecido por el banco de la república de entre 2% y 4% conforme a la política monetaria. La TRM presento una tendencia creciente en lo corrido del año, iniciando con una tasa de cambio en enero de 2018 de \$2.984 y cerrando con 3.249,75 en diciembre del mismo año, lo cual se traduce en una fuerte presión a la devaluación del peso colombiano frente al dólar estadounidense. Esta devaluación es explicada principalmente por los bajos precios del barril del petróleo, lo que se traduce en menos dólares que ingresan al país, también se encuentran las políticas menos expansivas adoptadas por la FED, la cual incremento su tasa de intervención hasta el 2.5%, generando una continua presión para llevar los flujos de capital hacia Estados Unidos.

La política monetaria del banco de la república de Colombia ha sido expansiva con el propósito de reactivar la economía, es por esto por lo que redujo su tasa de intervención a 4.25% en el mes de abril, tasa que se mantiene hasta la fecha, esta disminución en la tasa de intervención del banco de



la república se traduce en una menor tasa de colocación por parte de las entidades financieras. Con respecto al mercado laboral, la tasa de desempleo creció con respecto a los datos registrados en los últimos años, sin embargo, esta aun es de un dígito, gracias a los avances sociales y a las reformas implementadas para promover la formalización laboral.

Las perspectivas para 2019 de entidades nacionales y extranjeras sitúan la inflación en 3.54% y una TRM al final del periodo de \$3.086,8

Por otra parte, el comercio exterior mantiene un comportamiento medianamente favorable, donde las exportaciones tradicionales representan el 65% del total, lo cual refleja una clara necesidad de diversificar la canasta de productos exportados, los principales países a los cuales se exporta son Estados Unidos, China, Panamá, Ecuador y Turquía. En cuanto a las importaciones, el sector industrial representa el 94.2% del total de importaciones, provenientes principalmente de Estados Unidos, China, México, Brasil y Alemania. En el año 2018, se presentó un déficit comercial de \$7.113 M USD, frente a los \$6.092 M USD registrados en 2017.

Finalmente, para el cierre de 2018 se espera un déficit fiscal del orden del 3.1% del PIB frente al 3.3% registrado en 2017, situándose en un punto porcentual por encima del promedio de América Latina, así mismo, en diciembre de 2018 el congreso de la república aprobó la ley de financiamiento con la cual se esperan recaudar cerca de 8 billones de pesos para el 2019, buscando así reducir el déficit fiscal. De lograrse las expectativas para el 2019, Colombia podría mantener la actual calificación de riesgo que la sitúa dentro de los grados de inversión.

Siguiendo la tendencia de la recuperación económica, nuestras empresas controladas han logrado un balance muy positivo en todas sus líneas de negocio, que permite en global presentar resultados positivos en materia de comisiones para nuestras redes asociadas por un valor de \$182.439 millones en giros postales, \$ 5.972 millones en negocios de recaudos y pagos, \$ 2.366 millones en SOAT y microseguros.

No es difícil avizorar un año 2019 con una leve tendencia a la recuperación. En efecto, un crecimiento sostenible de sectores como el financiero, la agroindustria, el nivel de exportaciones, la recuperación en los precios del petróleo, mayor dinámica en el comercio, y una estabilidad en las tasas de interés, ameritan ser positivos en la perspectiva de corto y mediano plazo, permitiendo a nuestra compañía desarrollar un marco más positivo para la generación y estructuración de productos.

En consideración a lo expuesto, los señores directores, así como la actual administración de Matrix Grupo Empresarial S.A.S., han enfocado sus esfuerzos en analizar los sectores económicos, el mercado potencial y fijar nuevas oportunidades, que den a la red de nuestros asociados valor agregado mediante la continuidad en el plan estratégico que incluye las diez estrategias enfocadas a más de 12 millones de clientes. Estas estrategias se definen como: conocimiento del cliente y mercado, innovación en productos, fidelización y recuperación de clientes, diferencia en el servicio al cliente y usuario, continuar con el posicionamiento de la marca Su RED, aumentar el número de negocios que permita potenciar la productividad de los puntos de atención, servicios de pasarela de pago a través de la RED, fortalecimiento del Gobierno Corporativo, Liderazgo del Talento Humano, ser un centro de compensación financiera y de estructuración de negocios para la RED, y fortalecer el proyecto de integración tecnológica de toda la RED. Esta estrategia está pensada considerando la reactivación de la economía, en donde nuestra capilaridad como RED y con el apoyo de la Junta

Directiva, se pueden encontrar importantes oportunidades para el cumplimiento de metas y objetivos estratégicos.

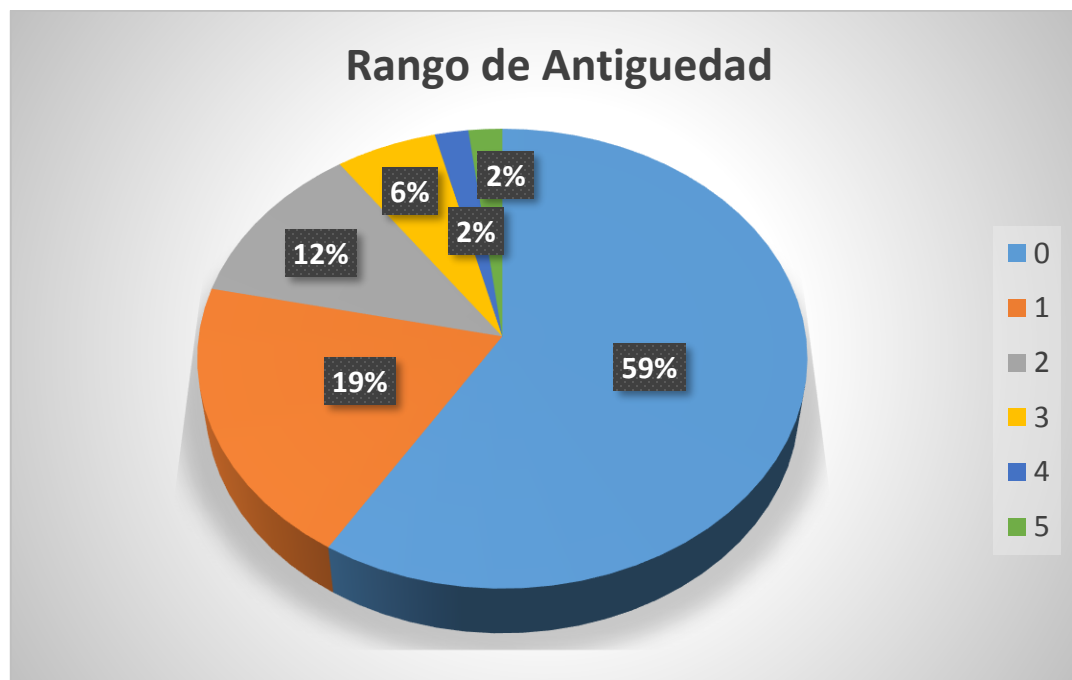
## 2. ENTORNO LEGAL

En relación con la situación jurídica de la sociedad, sus negocios y operaciones se han desarrollado dentro de los lineamientos legales y estatutarios, así como en cumplimiento de la normatividad vigente en Colombia. No se presentaron cambios normativos o circunstancias jurídicas que afecten el normal desarrollo de la sociedad.

## 3. ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

### PERSONAL

- Durante el 2018 Matrix grupo finalizó con 51 empleados siendo 26 mujeres y 25 hombres, entre esta población se identificó la siguiente antigüedad y tipos de contrato:





- Durante el año los retiros totales fueron 40 personas

#### **BIENESTAR**

- Pensando en el bienestar de nuestros empleados y promoviendo un buen clima organizacional se celebraron diferentes actividades en días especiales como:
  - Día de la mujer
  - Día del hombre
  - Día de la madre
  - Día del Padre
  - Bienvenidas a nuevos integrantes
  - Cumpleaños
  - Nacimientos
  - Actividad de integración en septiembre mes del amor y la amistad (karaoke)
  - celebración finales de octubre del con motivo de Halloween
  - Semana de la salud para el mes de noviembre.
  - Bono de 15 días de salario fin de año para el mes de diciembre
  - Integración fin de año en el mes de diciembre.
- Buscando mejorar el desarrollo de nuestro personal se contrato una entidad externa para actualización y modificación de perfiles.
- Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

#### **4. EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS**

Durante el año 2018, Matrix Grupo Empresarial S.A.S. y sus empresas controladas, enfocaron la dinámica de gestión al crecimiento de sus productos, al posicionamiento de la marca SuRED y la



estrategia digital, así como a la mejora continua en sus procesos, desarrollando particularmente las siguientes actividades y resultados:

- Para el 2018 se generaron resultados favorables, con generación de ingresos por \$6.288 millones.
- Durante el año 2018, y conforme cifras reveladas del mercado por parte de MINTIC, Matrix Giros y Servicios S.A.S. continúa siendo uno de los operadores postales de pago con mayor crecimiento, alcanzando el 15,3% frente al 13,5% del crecimiento del mercado nacional, logrando una participación de mercado del 27,3% al cierre del año 2018.
- Producto de la operación postal de pagos se generaron ingresos por \$207.317 millones, con un crecimiento del 13,7% frente al año anterior, lo que implica un crecimiento de cinco veces el comportamiento de la economía nacional.
- Los negocios de pagos y recaudos que hacen parte del portafolio de Matrix Giros y Servicios S.A.S. generaron en el año 2018 ingresos por \$7.466 millones con un crecimiento de 56.6% frente al año anterior, alcanzando un volumen de 3,46 millones de transacciones.
- Certificación de Matrix Giros y Servicios en la norma ISO 9001:2015 por la empresa SGS Colombia S.A.S.
- Se desarrollaron estrategias de comunidades digitales para promover el portafolio de SuRED, campañas para promover las transacciones por la APP SuRED y creación de nuevos activos digitales (web, intranet y miclub).
- Ejecución y consecución de negocios tales como: pagos del programa Colombia Mayor y recaudos de Registraduría, BEP's Colpensiones, Leonisa, Banco Mundo Mujer, SNR, ASOCDA y las pasarelas de pago PayU, Safetypay y Payvalida.
- Matrix Créditos S.A.S., creció en su colocación de crédito de forma adecuada a sus políticas de riesgo, llevando el saldo de su cartera a \$14.703 millones en 1.429 créditos activos, atendiendo un total de 2.019 de las cuales se aprobaron más del 80%, con una tasa promedio de colocación del 1,69% superior al 1,51% con la que cerró el año 2017, así mismo mantuvo un índice de cartera vencida estable de 1,7% que equivale a \$ 248 millones el cual estuvo por debajo de la meta establecida del 2%.
- Se logró un crecimiento del 35% en cantidad de pólizas de SOAT respecto a 2017, con comisiones pagadas a las redes asociadas por 2.366 millones de pesos, adicionalmente, el porcentaje de renovación de pólizas de clientes antiguos paso de estar por debajo del 5% en 2017 a un 27% al cierre del 2018.
- Continuidad vía el comité de tecnología del proceso de mejoramiento de la infraestructura y el esquema de desarrollo de software para las aplicaciones del grupo y clientes de Matrix Tech, así como la creación de indicadores y acuerdos de servicio que permitan mejorar la oferta de nuestro soporte tecnológico, por medio de la implementación del centro de gestión y monitoreo 7X24 este proceso permitió mejorar la atención a los requerimientos.

Estos logros no harían sido posibles sin el esfuerzo, dedicación y cumplimiento de actividades de cada una de las áreas de trabajo de Matrix Grupo empresarial, entre las que se destacan:

### **Área de mercadeo:**

- Estructuración del plan de mercadeo Su Red y redes asociadas.
- Creación de Brief y procedimientos de trabajo.
- Monitoreo de competencia y campañas de relaciones públicas.
- Desarrollo de la estrategia creativa y de comunicación nacional y regional para incentivar el conocimiento del portafolio y la marca.
- Elaboración de campañas de investigación de mercados y clientes como soporte para la toma de decisiones comerciales y publicitarias.
- Desarrollo de la estrategia de comunidades digitales para promover el portafolio Su Red.
- Desarrollo de planes de incentivos para la fuerza de ventas enfocados en la venta y el servicio.

### **Área de Riesgos:**

#### *Riesgo de Liquidez:*

- Durante 2018 se realizó la primera medición anual de la materialización del Riesgo de Liquidez. De 30 MM de operaciones de giros pagos - Aprox.- se identificaron 2.719 giros anulados por falta de liquidez de los diferentes colaboradores (0,07% del total de giros pagos). Esto representó para las redes cerca de \$27MM dejados de percibir.
- Durante el 2019 se inició la retroalimentación mensual de esta información a las redes colaboradoras, con el fin de que esto se traduzca en futuros planes de acción.

#### *Riesgo de Crédito:*

- El saldo de cartera de Matrix créditos a diciembre 31 de 2018 fue de \$14.703MM, la cartera vencida a la misma fecha fue de \$277MM, que representa el 1,88% del saldo de la cartera, lo cual se encuentra dentro del apetito de riesgo - 2%.
- Cabe mencionar que el 72% de esta cartera vencida es producto de créditos desembolsados durante 2016 y años anteriores, por lo que se infiere que las políticas de otorgamiento de créditos estructuradas recientemente han contribuido en la mitigación y control del Riesgo de Crédito.

#### *Riesgo Operativo:*

- Durante el 2018 se realizaron los análisis y viabilidades de riesgos a cada uno de los clientes/negocios nuevos (6: Leonisa, Yanbal, Línea Directa, Pago Digital, Giros Corporativos y Giros web.) de manera exitosa – Sin detectar ninguna alerta relevante para el negocio.
- Por otra parte, actualmente se cuenta con 26 planes de tratamiento, los cuales se encuentran en proceso de implementación y se trabajarán durante 2019 con los respectivos líderes de estos procesos para cerrar dichas brechas (Principalmente de los procesos de G. Administrativa, G. Financiera y G. Tecnología).

#### *Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo:*

- Durante 2018 se realizaron cerca 30MM de operaciones en el producto de giros, las cuales fueron monitoreadas (validación en listas) en su totalidad. No se evidenció ningún caso de materialización de riesgo de LA/FT durante el año.
- Por otra parte, producto de la segmentación que se realizó a partir de diciembre de 2018 se llevaron a cabo 22 debidas diligencias ampliadas de un universo de 2,8MM de transacciones.

*Entes de control:*

- Durante el 2018 se atendieron dos (2) auditorías realizadas por el MinTic, las cuales no arrojaron observaciones en el componente de Administración de Riesgos.
- Adicionalmente, se realizaron 8 sesiones del Comité de Riesgos – Ultima sesión: 06-Dic-2018, dando cumplimiento a lo establecido para dicho comité.

**Área jurídica:**

- Inicio del plan de actualización contractual con las redes colaboradoras para los contratos de giros, recaudo, pagos y tecnología.
- Inventario de todos los documentos físicos que reposaban en el archivo activo e inactivo de la dirección.
- Planeación de la actualización de los Estatutos Sociales del grupo y sus controladas.
- Elaboración de bases de datos dispuestas para controlar el vencimiento de los contratos suscritos.
- Actualización de la política de contratación y la asignación de supervisores de los contratos.
- Actualización de las políticas de tratamientos de datos personales.

**Área financiera:**

- Se estructura un nuevo equipo multidisciplinario que robustece la capacidad técnica del departamento.
- Definición de una nueva estructura operativa en el área contable la cual garantiza los procesos de cada una de las compañías del grupo.
- Los cierres en cada una de las carteras continúan mejorando, logrando reducciones en tiempo real, lo cual beneficia el cierre contable de Matrix Giros y Servicios.

- Se documentan las conciliaciones de los balances de cada una de las empresas, logrando optimizar la depuración de los saldos contables y definiendo prioridades para los planes de trabajo de 2019

## **5. EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA SOCIEDAD**

Durante el año 2019 Matrix Grupo Empresarial S.A.S. y la marca comercial SURED “la red de los colombianos”, mantendrá el enfoque corporativo y comercial que, bajo una estructura basada en riesgos, da pie a una gestión con visión de largo plazo enfocada en inclusión financiera transaccional y un portafolio de servicios para que millones de colombianos encuentren en nuestros más de 8.500 puntos de venta una cercanía y oportunidad en sus transacciones. En particular Matrix Grupo Empresarial S.A.S. adelantará las siguientes actividades durante el 2019:

- Dar continuidad al plan estratégico, enfocado en 10 estrategias, bajo la meta de duplicar los ingresos anuales en comisiones transferidas a los asociados para el año 2020.
- Implementar una mejora de calidad de datos frente a clientes frecuentes y recurrentes, donde nos permita implementar un conocimiento de sus patrones de demanda de nuestros servicios y sus características sociodemográficas que al perfilarlo de un margen de estructuración en la oferta de nuevos servicios.
- Consolidar Matrix Giros y Servicios S.A.S como la red transaccional de mayor crecimiento en la industria de giros, con indicadores y estadísticas de gestión.
- Continuidad en el posicionamiento de la marca Su RED mediante la estrategia de un plan de mercadeo enfocado en la unificación del servicio en todas las redes y una inversión superior a los \$7.079 millones mediante canales regionales como nacionales.
- Continuar desarrollando la agenda comercial que contiene más de 50 nuevos negocios de recaudos y pagos, con empresas estratégicas que permiten mejorar los ingresos de la operación y que particularmente se enfocan en sectores masivos y así alcanzar ingresos marginales proyectados de \$8.800 millones durante la vigencia 2019.
- Continuar con el adecuado manejo administrativo, comercial y financiero de Matrix Créditos, de tal manera que se continúen cumpliendo los requisitos exigidos por Bancóldex para lograr un aumento de cupo y así poder fondear la operación y cumplir las metas establecidas para el año 2019.
- En nuestro haber está el dar el paso a las transacciones al mundo digital, por ello continuaremos con el proyecto del App SURED, mediante el cual hoy se pueden realizar giros nacionales y la compra del SOAT, pero extenderemos nuestra visión a llevar la operación de créditos y además de ello la oferta de productos de alianzas estratégicas con otras compañías de venta masiva o servicios de inversión mediante este canal.
- Implementación y certificación del modelo ISO 27001 en Matrix Tech para la gestión de la seguridad de la información.

## **6. ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES SUCEDIDOS DESPUÉS DEL CIERRE**

- El día 25 de enero de 2019, Matrix seguros cerro negociación con el fondo de empleados FONME, fondo que cuenta con 19.000 asociados, dando inicio a tres negocios nuevos para la agencia, póliza de vida, asistencia exequial y póliza de vida deudores.



- Dando continuidad al negocio de recarga segura, logramos concluir reuniones con el operador más grande del país CLARO, el cual tiene un potencial de 80 millones de recargas, como también Movistar con un promedio de 9 millones de recargas mes, este negocio también nos trae alianzas comerciales de recaudo y pagos.
- Aumento del cupo aprobado por Bancóldex a Matrix Créditos de \$2.000 a \$5.000 millones de pesos.

## 7. OPERACIONES CELEBRADAS CON LOS SOCIOS Y CON LOS ADMINISTRADORES

MATRIX Grupo Empresarial S.A.S., revela conforme los requerimientos normativos las operaciones relacionadas con sus administradores y societarios a efectos de dar fiabilidad de su gestión, resaltando las siguientes:

Nombre	Alarcón Miller Jimmy Difredy
Cargo	Director De Proyectos

Concepto	Total 2018
Salario Ordinario	52,666,666.00
Cesantías	7,445,555.00
Indemnización	6,981,481.00
Intereses De Cesantías	728,168.00
Prima De Servicios	4,444,444.00
Vacaciones	3,986,667.00
<b>Total general</b>	<b>76,252,981.00</b>

Nombre	Huard Indaburu Carlos Raúl
Cargo	Director De Proyectos

Concepto	Total 2018
Salario Ordinario	4,166,666.00
Prima De Servicios	2,254,167.00
Bonificación Mera Liberalidad	2,500,000.00
Vacaciones	833,333.00
<b>Total general</b>	<b>9,754,166.00</b>

Nombre	Castillo Cárdenas Diana Maria
Cargo	Directora De Control

Concepto	Total 2018
Salario Ordinario	4,646,667.00
Cesantías	387,222.00
Intereses De Cesantías	4,389.00
Prima De Servicios	387,222.00
Vacaciones	194,067.00
<b>Total general</b>	<b>5,619,567.00</b>

Nombre	Sarmiento Cruz Diana Catalina
Cargo	Directora De Control

Concepto	Total 2018
Salario Ordinario	5,600,000.00
Prima De Servicios	466,667.00
Bonificación Mera Liberalidad	233,333.00
<b>Total general</b>	<b>6,300,000.00</b>

Nombre Millán Galindo Leidy Katerin  
Cargo Directora De Control

Concepto	Total 2018
Salario Ordinario	5,213,333.00
Cesantías	698,889.00
Incapacidad	453,333.00
Intereses De Cesantías	8,620.00
Permiso Remunerado	2,720,000.00
Prima De Servicios	698,889.00
Vacaciones	349,067.00
<b>Total general</b>	<b>10,142,131.00</b>

Nombre Castillo Carlos Alberto  
Cargo Director De Innovación

Concepto	Total 2018
Salario Integral	112,394,683.00
Auxilio Rodamiento	14,960,163.00
Bonificación Mera Liberalidad	5,078,073.00
Vacaciones	7,447,840.00
<b>Total general</b>	<b>139,880,759.00</b>

Nombre Llanos Jiménez Diego Fernando  
Cargo Director De Mercadeo

Concepto	Total 2018
Salario Ordinario	61,006,667.00
Cesantías	3,722,222.00
Intereses De Cesantías	332,518.00
Prima De Servicios	5,195,000.00
Bonificación Mera Liberalidad	2,597,500.00
Vacaciones	1,333,333.00
<b>Total general</b>	<b>74,187,240.00</b>

Nombre Otero Pérez Cristian Camilo  
Cargo Director De Riesgos

Concepto	Total 2018
Salario Ordinario	66,946,880.00
Cesantías	12,874,400.00
Intereses De Cesantías	1,425,380.00
Prima De Servicios	5,997,325.00
Vacaciones	8,138,828.00
<b>Total general</b>	<b>95,382,813.00</b>

Nombre Lopez Solano Patricia  
Cargo Director De Riesgos

Concepto	Total 2018
Salario Ordinario	13,628,472.00
Cesantías	1,135,706.00
Intereses De Cesantías	21,578.00
Prima De Servicios	1,135,706.00
Vacaciones	569,048.00
<b>Total general</b>	<b>16,490,510.00</b>

Nombre Giraldo Clavijo Maria Ahiller  
Cargo Director Financiero

Concepto	Total 2018
Salario Ordinario	3,825,000.00
Cesantías	2,786,111.00
Incapacidad	377,768.00
Intereses De Cesantías	300,160.00
Prima De Servicios	306,944.00
Vacaciones	1,729,750.00
<b>Total general</b>	<b>9,325,733.00</b>

Nombre	Neuta Vasquez Luz Angelica
Cargo	Director Financiero

Concepto	Total 2018
Salario Ordinario	47,246,668.00
Cesantías	7,458,333.00
Intereses De Cesantías	826,893.00
Prima De Servicios	4,215,000.00
Vacaciones	8,979,999.00
<b>Total general</b>	<b>68,726,893.00</b>

Nombre	Troncoso Rico Sandra Consuelo
Cargo	Director Jurídico

Concepto	Total 2018
Salario Ordinario	37,240,000.00
Cesantías	5,707,500.00
Intereses De Cesantías	264,042.00
Prima De Servicios	3,103,333.00
Vacaciones	2,913,333.00
<b>Total general</b>	<b>49,228,208.00</b>

Nombre	Vargas Suarez Miguel Angel
Cargo	Director Financiero

Concepto	Total 2018
Salario Ordinario	9,799,000.00
Prima De Servicios	816,583.00
Bonificación Mera Liberalidad	408,292.00
<b>Total general</b>	<b>11,023,875.00</b>

Nombre	Guevara Florez Christian
Cargo	Director Jurídico

Concepto	Total 2018
Salario Ordinario	33,750,000.00
Prima De Servicios	2,812,500.00
Bonificación Mera Liberalidad	1,406,250.00
<b>Total general</b>	<b>37,968,750.00</b>

Nombre	Piñeros Fonseca Blanca Yolanda
Cargo	Gerente Corporativa

Concepto	Total 2018
Salario Integral	145,187,900.00
Bonificación Mera Liberalidad	6,150,375.00
Vacaciones	4,061,200.00
<b>Total general</b>	<b>155,399,475.00</b>

Nombre	Lalinde Suarez Juan José
Cargo	Gerente General

Concepto	Total 2018
Salario Integral	150,000,000.00
Bonificación Mera Liberalidad	6,250,000.00
<b>Total general</b>	<b>156,250,000.00</b>

Nombre	Martínez Forero Henry Gilberto
Cargo	Gerente General

Concepto	Total 2018
Salario Integral	187,523,540.00
Auxilio Rodamiento	12,533,333.00
Bonificación Ocasional	30,000,000.00
Prima De Servicios	-
Vacaciones	26,539,802.00
<b>Total general</b>	<b>256,596,675.00</b>

## 8. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

La Compañía ha dado cumplimiento a lo establecido en la Ley 222 de 1.995 modificada con la Ley 603 del 27 de Julio 2.000, en cuanto a los derechos de propiedad intelectual. Toda la



estructura en materia de sistemas y utilización de software se encuentra dentro de los parámetros que la normatividad exige.

Finalmente, queremos reconocer y agradecer el continuo y dedicado empeño de todos los asociados, señores directores, colaboradores de Matrix Grupo Empresarial S.A.S. y de sus controladas, así como de sus aliados estratégicos, sin cuyo concurso y colaboración no hubiera sido posible lograr los resultados de este periodo.

De los señores accionistas,

Cordialmente,

**JUAN JOSE LALINDE SUAREZ**

Gerente General – Representante Legal

Este Informe fue leído y acogido integralmente por la Junta Directiva de Matrix Grupo Empresarial S.A.S. en sesión #80 del 27 de febrero de 2019, y recomendado para ser sometido a consideración de la Asamblea General de Accionistas.