



SIG	Código	M-PO-SIG-001
DOCUMENTO	Versión	1
POLITICA DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN	Fecha	29/04/2021
	Página	Página 1 de 2

Somos MATRIX GRUPO EMPRESARIAL S.A.S, marca SURED, conformada por nuestras empresas controladas MATRIX GIROS Y SERVICIOS S.A.S, MATRIX CRÉDITOS S.A.S, MATRIX SEGUROS LTDA, MATRIXTECH S.A.S, MATRIX REDES S.A.S y MATRIX KASSIER DE COLOMBIA S.A.S, constituidos como una red transaccional cercana e incluyente, soportados en una amplia cobertura física y una plataforma digital segura y amigable con estándares de calidad y una oferta de productos para más de 12 millones de clientes. Nos proyectamos como la red transaccional nacional más preferida por los colombianos con los mejores indicadores en la inclusión financiera, innovación, integración tecnológica y calidad de la oferta de nuestros servicios fidelizando así a nuestros grupos de interés.

Soportados en el liderazgo y compromiso de la alta dirección en la asignación de recursos, personal competente y comprometido, Matrix grupo empresarial S.A.S y sus empresas controladas, mantienen el firme compromiso de asegurar y mantener la dinámica del desarrollo de sus negocios, soportados en sus lineamientos de la visión estratégicos de: (Marketing y Portafolio, Gestión TI, Analítica & BI, Gobierno Corporativo, Servicio y Gestión Humana); para lo cual, mantendrán el Sistema Integrado de Gestión, a través de:

- Satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros usuarios y grupos de interés, en la prestación de los servicios relacionados con: Servicios postales en la modalidad de giros nacionales e internacionales, recaudos y pagos masivos además actúa como corresponsal de servicios financieros, Otorgamiento de préstamos en dinero para personas naturales o jurídicas y Desarrollo de actividades de cobranza y recuperación de cartera, Servicios de fábrica de software, Gestión I+D, Gestión de plataformas, Gestión de operaciones y Seguridad de la información y Ciberseguridad, Servicios de Intermediación como Agencia de seguros, Juegos de suerte y azar, recargas, Diseño de productos disruptivos, digitales, y liderazgo en cultura de la innovación y transformación digital. Lo anterior apoyados en una infraestructura adecuada, personal competente, buenas prácticas profesionales, la información documentada y la gestión de riesgos y oportunidades, para garantizar así la eficiencia, eficacia y efectividad en nuestra gestión.
- Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos, establecer controles eficaces para prevenir lesiones y deterioros a la salud protegiendo la seguridad y la salud de los trabajadores, contratistas y visitantes desarrollando acciones que permitan la mejora continua del SGSST favoreciendo la consulta y participación de los colaboradores.
- Realizar el desarrollo de nuestras actividades preservando el medio ambiente y minimizando los impactos ambientales que ocasionan el agotamiento de los recursos naturales renovables a través de campañas de sensibilización, manejo adecuado de los aspectos ambientales significativos sobre los cuales la organización tenga control, para

prevenir la contaminación, adaptarse al cambio climático y hacer un uso sostenible de los recursos.

- Enfocar los esfuerzos a gestionar la infraestructura tecnológica y los activos de información, asegurando la confiabilidad de los controles e implementando buenas prácticas, para prevenir o mitigar sus riesgos; en aras del cumplimiento de las políticas y objetivos de seguridad de la información; de tal manera que se garantice la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la misma.
- Cumplir con la legislación aplicable al Grupo Empresarial en materia de Gestión de Calidad, Gestión Ambiental, Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo y Gestión en la Seguridad de la Información.
- Optimizar y mejorar continuamente el Sistema integrado de Gestión del Grupo Empresarial, en aras de su sostenibilidad, dando cumplimiento a los Valores Corporativos en el Marco de la Responsabilidad Social Empresarial.

1. CONTROL DE CAMBIOS:

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN	FECHA DE APLICACIÓN
0	Versión Inicial, aprobación y socialización del documento	24/03/2020
1	Se incluyeron las empresas "Matrix Redes y Matrix Kassier de Colombia". Se remplazo los ejes estratégicos por los lineamientos de la visión estratégica y se actualizo lo referente a la misión y visión de la compañía. Se ajusto el compromiso con el sistema de gestión ambiental. Se incluyo el presente control de cambios.	29/04/2021

Elaborado por	Revisado y aprobado por	Aprobado por
Nombre: Elizabeth Vargas Urrea Cargo: Analista del SIG Fecha: 29/04/2021	Nombre: Carolina Betancourt Joya Cargo: Directora Administrativa Fecha: 29/04/2021	Nombre: Mauricio Alvarez Berruecos Cargo: Gerente General CEO MGE Fecha: 29/04/2021